



## Formations CPI en prévention, gestion et désamorçage des comportements violents ou agressifs

**CPI accompagne les établissements de la santé et du médico-social afin de :**

- ✓ Savoir identifier, prévenir et désamorcer les situations de violence et d'agressivité
- ✓ Améliorer les pratiques autour du recours à la contrainte physique (pratiques restrictives)
- ✓ Respecter les droits des usagers et assurer la sécurité des professionnels

# CPI : notre histoire

Partout dans le monde, **les professionnels du soin et de l'accompagnement** font face à des comportements difficiles, violents ou agressifs. Comment savoir quelle attitude adopter pour calmer la situation, et pour maintenir une relation de confiance avec son interlocuteur ? **Comment éviter que les comportements violents ne se répètent** et ne créent des difficultés relationnelles, une mauvaise ambiance de travail, voire même des dégradations, des blessures graves ou des traumatismes ?

CPI est né en 1980 aux Etats-Unis, de la volonté d'aider les professionnels du soin et de l'accompagnement **à mieux identifier et anticiper les situations qui pourraient devenir violentes, et à mieux gérer les comportements violents** le cas échéant. Avec un souci constant de bienveillance et de respect des droits fondamentaux, le modèle a fait ses preuves et

s'est enrichi d'expertises internationales, en particulier venant du Royaume-Uni, et les programmes sont délivrés aujourd'hui dans plus de 20 pays.

## L'humain et la recherche au cœur de nos formations

Nos formations sont le fruit d'un **travail unique et poussé de recherche internationale**, régulièrement mis à jour. Ce travail, mené par des infirmiers, des psychiatres et des spécialistes du comportement, se centre sur la personne et prend largement en compte le témoignage et l'écoute des « **Experts d'expérience** », qui ont vécu eux-mêmes des pratiques restrictives telles que des contentions ou des isolements.

Très attentifs à éviter la réminiscence ou la création de traumatismes, nous formons les professionnels à agir en conscience de ces traumas, qu'ils soient connus ou inconnus.



**38 000**

Instructeurs certifiés  
à l'international

**17 000**

structures  
partenaires

**40**

ans  
d'expérience

**20**

pays  
accompagnés

**15M**

de professionnels  
formés

## LES FORMATIONS CPI À L'INTERNATIONAL



## Des outils opérationnels exclusifs : Mon Plan de Sécurité et de Soutien

Nos experts ont développé des outils pratiques qui vous permettent d'anticiper les situations difficiles et d'enrichir la relation d'accompagnement. *Mon Plan de Sécurité et de Soutien*, développé exclusivement par CPI, ouvre la discussion entre l'utilisateur et le professionnel pour déterminer ensemble et à l'avance les meilleures façons de retrouver son calme en cas de crise.

# Améliorer la protection de vos usagers et la sécurité de vos équipes

AVANTAGES POUR VOTRE ORGANISATION	AVANTAGES POUR VOTRE PERSONNEL	AVANTAGES POUR VOS USAGERS
<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Moins d'incidents violents</li><li>&gt; Meilleure ambiance de travail</li><li>&gt; Moins d'arrêts maladie</li><li>&gt; Moins de perte de vocation et de départs</li><li>&gt; Meilleure productivité et rétention de vos collaborateurs</li><li>&gt; Meilleure conformité avec les recommandations internationales</li><li>&gt; Moins de tensions sociales</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Plus de confiance pour désamorcer des situations difficiles</li><li>&gt; Des compétences opérationnelles immédiatement pour savoir quand et comment intervenir proportionnellement au risque</li><li>&gt; Moins de risque de blessures</li><li>&gt; Renforcement des relations usagers / professionnels</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Amélioration des pratiques, de l'accueil et de la qualité des soins</li><li>&gt; Respect des droits et de la dignité de tous</li><li>&gt; Environnement bienveillant, positif et respectueux</li><li>&gt; Accompagnement vers des choix de comportements positifs</li><li>&gt; Développement des capacités d'adaptation aux situations difficiles.</li></ul>

## Des techniques éprouvées

**95%**

de nos clients déclarent avoir amélioré leurs compétences en désamorçage \*

**96%**

de nos clients trouvent que notre programme de formation est meilleur que les autres formations suivies sur le même thème \*

**2/3**

des établissements de santé ont réduit les contentions et isolements de moitié ou plus \*

\* sources : études Techvalidate et questionnaires post-formation



« J'ai eu cette impression qu'enfin une formation comprenait ce que nous vivions parfois et nous donnait des outils respectueux de la personne pour intervenir quand cela est nécessaire. »

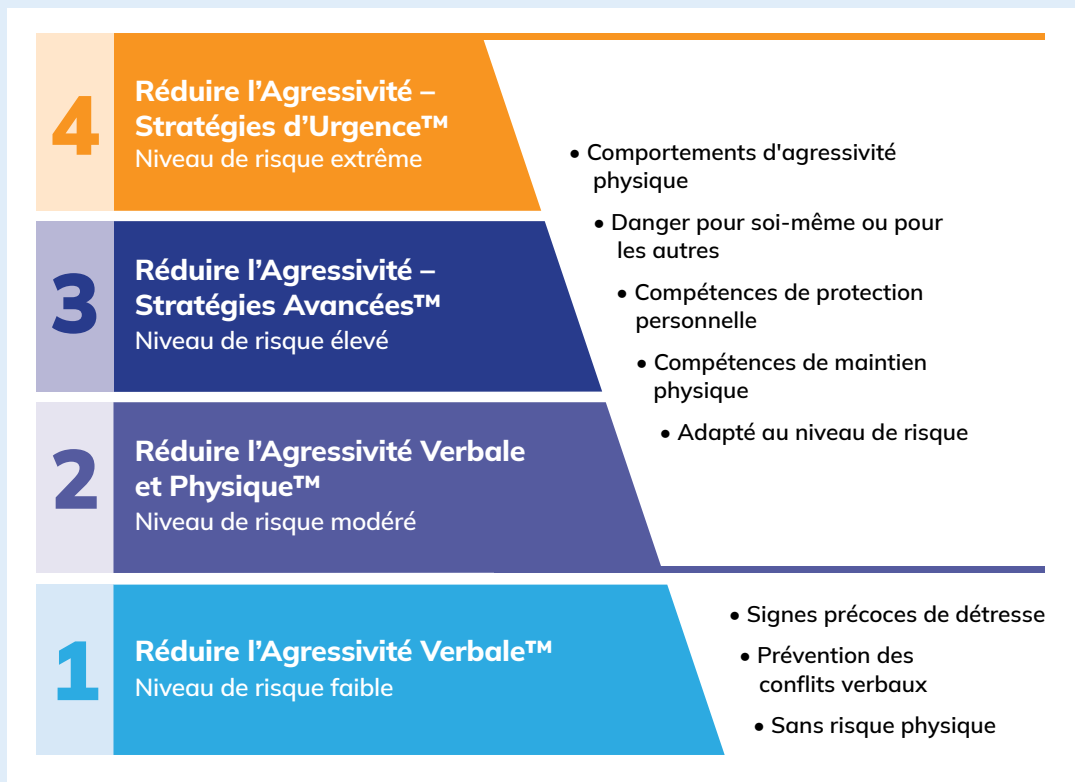
– SANDRINE L., EDUCATRICE SPÉCIALISÉE, APF FRANCE HANDICAP

## Notre objectif : supprimer le recours à la contention et à l'isolement

C'est un objectif ambitieux. Mais par expérience, nous savons que la formation continue des équipes participe à **réduire le nombre et la gravité des incidents et des recours aux pratiques restrictives**. Si une situation est assez grave pour exiger une contention, notre formation fournit des techniques concrètes qui assurent la sécurité de vos usagers et de vos équipes.

# Des solutions opérationnelles immédiatement, adaptées au niveau de risque

Chaque structure est unique. Lors d'une demande de formation, nos experts réalisent un **diagnostic personnalisé** selon vos spécificités et selon l'analyse du risque auquel sont confrontés les différents membres de votre structure.



## 2 Options de formation

**Formation d'Instructeurs certifiés.** Nos formateurs forment certains membres de votre personnel, qui deviennent référents au sein de votre établissement. Une fois certifiés, ils peuvent transmettre la formation auprès de l'ensemble des collaborateurs de votre structure.

**Formation directe.** Nos formateurs viennent directement dans votre établissement former l'ensemble de votre personnel.

## Des formateurs expérimentés et spécialisés

Infirmier psychiatrique, éducateur, psychologue : tous nos formateurs ont un parcours significatif dans les métiers du soin et de l'accompagnement. Ils suivent un **processus rigoureux de sélection et de formation continue** afin de rester experts dans leur domaine.



*« Les professionnels comme les patients voient les bénéfices [de la formation]. Les équipes ont remonté qu'elles se sentent mieux préparées à gérer la désescalade et le désamorçage d'une situation et à ne pas s'appuyer sur les techniques de maintien. »*

– SARAH W.,  
DIRECTRICE DU DÉVELOPPEMENT  
DU PERSONNEL

ETABLISSEMENT DE SANTÉ MENTALE

# A qui s'adressent nos formations ?

Nos formations en prévention et gestion de la violence et de l'agressivité s'adressent à l'ensemble des collaborateurs de première ligne qui entrent régulièrement en contact avec le grand public et qui peuvent être confrontés à des situations et comportements agressifs et violents.

- ✓ Adaptées à toutes les **situations complexes du quotidien** des professionnels.
- ✓ Mettent l'**accent sur l'anticipation et sur la prévention**.
- ✓ Incluent des approches de **débriefing d'après-crise**



## Contenu comparatif des programmes de formation CPI

	Réduire l'Agressivité Verbale™	Réduire l'Agressivité Verbale et Physique™	Réduire l'Agressivité – Stratégies Avancées™	Réduire l'Agressivité – Stratégies d'Urgence™
Stratégies opérationnelles de désamorçage	■	■	■	■
Compétences en communication (verbale, non-verbale, paraverbale)	■	■	■	■
Stratégies de prévention et de désescalade verbale	■	■	■	■
Approches d'après-crise	■	■	■	■
Techniques de désengagement		■	■	■
Outils d'aide à la prise de décision		■	■	■
Techniques de maintien		■	■	■
Outils de gestion des comportements complexes ou à haut risque			■	■
Techniques avancées d'interventions restrictives				■



« Je suis plus à l'aise pour maîtriser une situation où je peux être en danger. »

– RETOUR D'APPRENANT INICEA, ETABLISSEMENTS DE SOINS EN SANTÉ MENTALE

## Nos Valeurs

### SOLLICITUDE

Créer et alimenter une culture de travail positive fondée sur la dignité, le respect et l'autonomie.

### BIEN-ÊTRE

Assurer un soutien physique et émotionnel dans la bienveillance.

### PROTECTION

Protéger les droits de la personne et minimiser les préjudices.

### SÉCURITÉ

Entretenir des relations sûres, harmonieuses et collaboratives.

## L'Expertise CPI



Analyse des  
besoins



Formations



Consultance



Communication

**Restraint  
Reduction  
Network**

CPI respecte les recommandations du RRN, le Réseau pour la Réduction des Pratiques Restrictives, fondé au Royaume-Uni en 2012

**odpc** N° 99PZ  
Organisme enregistré par l'Agence nationale de DPC  
Retrouvez toute l'offre de DPC sur [www.odpc.fr](http://www.odpc.fr)

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

 **CRISIS PREVENTION  
INSTITUTE®**

*Prévenir. Protéger. Accompagner.*

SUIVEZ-NOUS SUR [in](#) [twitter](#)

[www.crisisprevention.fr](http://www.crisisprevention.fr)

Email : [frcontact@crisisprevention.com](mailto:frcontact@crisisprevention.com)

Adresse : 95 Rue La Boétie, 75008 Paris

Téléphone : 0805 385 347

(numéro vert, appel gratuit depuis la France)

© 2022 CPI. All rights reserved. CPI-SIF-PRT-0366-MH-1022-FR 09/22