

Réduire l'Agressivité Verbale™

Présentation

Cette formation vous donne une approche efficace pour prévenir, désamorcer et répondre aux comportements de crise en toute sécurité. Elle vous apprend à mieux **comprendre comment une crise s'installe et se développe, et à gérer vos propres réponses émotionnelles en situation de stress**. Elle met l'accent sur les **stratégies de prévention et de désamorçage** (verbal et non-verbal). Enfin, la formation donne des clefs pour la **gestion d'après-crise**, en s'appuyant sur une méthodologie reconnue qui permet d'analyser et d'apprendre de la crise et ainsi éviter qu'elle ne se reproduise. Nos valeurs clés sont observées et encouragées tout au long de la formation : **Sollicitude, Bien-être, Protection et Sécurité**SM.



Public

Tout professionnel du médico-social, de la santé ou de l'éducation confronté à des situations d'agressivité verbale dans sa pratique.

Pré-Requis

Aucun.

Le + de la Formation

Un accent mis sur la **prévention, le désamorçage verbal et la gestion d'après-crise avec des outils reconnus et éprouvés**, pour les professionnels qui n'ont pas besoin d'Interventions Physiques dans leur gestion des comportements à risque.

Objectifs

1. Reconnaître les différents niveaux des comportements de crise et savoir comment y répondre.
2. Savoir comment gérer votre propre comportement avec calme et cohérence afin de favoriser une issue positive en situation de crise.
3. Apprendre des stratégies pour renforcer la communication non-verbale.
4. Élaborer des stratégies d'établissement de limites lors d'une intervention verbale afin de désamorcer les comportements défensifs.
5. Apprendre des stratégies d'intervention de sécurité pour maximiser la sécurité et minimiser les dangers.
6. Explorer un cadre visant à guider le personnel et les personnes en détresse dans le processus de rétablissement de la relation.

Accessibilité et Handicap

Cette formation est accessible à tous. Si vous pensez que votre condition ou vos capacités peuvent limiter votre pleine participation à la formation, nous pouvons adapter nos programmes selon vos besoins. Contactez-nous en amont.

Méthode Pédagogique

- Équilibre constant entre **théorie et pratique**.
- Des **modèles exclusifs et opérationnels**, applicables dès le retour au travail
- Nombreux **exemples et études de cas** adaptés au secteur des apprenants.
- **Activités en groupe** et mises en situation.
- **Cahier de l'apprenant riche et complet**, outil de référence à long terme.
- Modalités d'évaluation : **Évaluation** des aptitudes et des compétences à chaque module : test de positionnement préalable, examen écrit et certification en fin de formation.

L'expertise CPI

- **40 ans d'expertise et leader mondial** dans la formation en gestion de crise.
- Une **méthode éprouvée et axée sur la Prévention**.
- Un **véritable accompagnement** : certification soumise à renouvellement pour garantir le **maintien des compétences** des participants dans la durée.
- Des **formateurs expérimentés et spécialisés** (santé, médico-social, éducation).
- Des **sources scientifiques fiables**: CPI est le seul organisme de formation de son domaine qui a développé une base de données d'articles publiés.



Les valeurs de CPI

- **Sollicitude**
- **Bien-Être**
- **Protection**
- **Sécurité**

Tarifs et Analyse des Besoins en Formation

Contactez-nous pour établir un devis adapté à votre structure. Pour chaque demande de formation, nos experts réaliseront un **diagnostic personnalisé de formation** fondé sur vos spécificités et sur l'analyse du risque auquel sont confrontés les différents membres de votre organisation.

Modalités	
La formation <i>Réduire l'Agressivité Verbale™</i> est disponible sous deux formats:	
Déploiement en direct : Nous formons directement votre personnel. Délais d'accès : Inscriptions toute l'année.	Programme Instructeur Certifié : Nous formons des membres du personnel qui délivreront la formation dans votre organisation. Délais d'accès : Inscriptions 3 semaines au préalable.
Mixte: 2,5 h en e-learning + 2,5h en classe virtuelle Ou Présentiel: 1 jour	Mixte: 3,5 h e-learning + 1 jour en présentiel Ou Présentiel: 2 jours
Renouvellement (24 mois) : 1 jour en présentiel	Renouvellement (24 mois) : 2 jours en présentiel
Modalités d'accès : signature de la convention de formation	Modalités d'accès : signature de la convention de formation

> Pour plus d'informations: [crisisprevention.fr](https://www.crisisprevention.fr) ou appelez-nous au **0805.385.347** (gratuit depuis la France métropolitaine)