

Les 1000 et UN Loisirs

Séjours et vacances adaptées aux personnes en situation de handicap / Hauts-de-France

Guillaume Regnaut - Directeur Adjoint

3 POINTS CLÉS

> Une approche ciblée

Les formations sont différenciées selon les niveaux de responsabilité (verbale pour les animateurs, verbale et physique pour les directions).

> Des résultats visibles

Le discours est unifié, il y a une meilleure anticipation des crises, et montée en compétences des équipes, avec un réel impact sur la gestion quotidienne.

> Des réactions rationnelles

La formation leur permet de laisser le rationnel reprendre le dessus, là où l'émotionnel aurait réagi en premier.

[ARTICLE COMPLET >](#)

Situation

L'association Les 1000 et UN Loisirs accueille des enfants, adolescents et adultes présentant des troubles du comportement, souvent issus de structures médico-sociales comme les ITEP. Bien que leur activité se concentre sur les séjours de vacances (colos), ils se retrouvent confrontés à des situations complexes liées aux troubles du comportement, notamment sur des longs séjours (jusqu'à 20 jours). Les encadrants, généralement jeunes et non issus du médico-social, se retrouvaient démunis face à certaines crises, avec un risque de réaction inadaptée pouvant aggraver la situation.

Solution

Face à ces constats, ils ont choisi de former leurs équipes avec les programmes de CPI, notamment Réduire l'Agressivité Verbale™ et Réduire l'Agressivité Verbale et Physique™. D'abord testée auprès des directeurs de séjours, la formation a été étendue à un public plus large. Ils ont privilégié l'intervention verbale pour les animateurs saisonniers et réservé le module avec interventions physiques aux équipes de direction. Cette démarche leur a permis d'introduire un langage commun, des réflexes partagés et des repères clairs, facilitant la gestion des situations de crise au quotidien.

Résultats

Ils observent aujourd'hui une meilleure cohésion dans les équipes et une harmonisation des pratiques. Les encadrants disposent d'outils concrets qu'ils peuvent rapidement mobiliser en situation. Des phrases simples issues de la formation, comme « tout comportement est une forme de communication », permettent aux animateurs de prendre du recul, même en situation de stress ou de fatigue. En 2023, ils ont formé 46 personnes : 10 au programme Réduire l'Agressivité Verbale et Physique™ et 36 au programme Réduire l'Agressivité Verbale™.



Les formules utilisées en formation leur reviennent en tête en un clic, juste assez pour se poser et se dire avant d'intervenir : "Attends, je dois m'apaiser pour pouvoir gérer la situation."

Guillaume Regnaut - Directeur Adjoint

